

# **Договор публичной оферты об оказании информационно-консультативных услуг**

## **1. Основные положения договора**

1.1. Настоящий публичный договор оферты (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Резникова Максима Константиновича (ОГРНИП 321366800008899, ИНН 366406547955) далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационно-консультативной услуги «Онлайн-курс «Произошло СДВГ»» (далее — Услуга) дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком Услуги.

1.4. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент заказа и оплаты Услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты Услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуга» – информационно-консультативная услуга «Курс «Произошло СДВГ»».
- «Курс» – материалы, вебинары, видеозаписи, задания, доступ к чату в рамках Услуги.
- «Сайт» – Интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу <https://sdvg.club>.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель дистанционно (онлайн) оказывает Заказчику Услугу путем предоставления доступа на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях настоящей Оферты.

2.2. Заказчик уведомлен, что Услуга является информационно-консультативной, а не медицинской услугой. Услуга не предполагает проведение полноценных медицинских консультаций, сопровождающихся выдачей заключений, рецептов, справок и иных медицинских документов, а также проведением психотерапии как вида медицинского вмешательства. Заказчик уведомлен, что оплата Услуги не предоставляет ему права претендовать на социальный налоговый вычет.

2.3. Перечень предоставляемых Исполнителем Услуг и их стоимость представлена на Сайте. Стоимость Услуги не облагается НДС.

2.4. Исполнитель вправе оказывать услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц, обладающих достаточным уровнем квалификации.

2.5. Перечень специалистов Исполнителя, участвующих в оказании Услуги по настоящему Договору, опубликован на Сайте.

2.6. Оказание услуг по настоящему договору производится по заявке Заказчика не ранее проведения им оплаты Услуги.

2.7. Договор публичной оферты является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять преysкурant и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие. Действующая стоимость услуг для Заказчика определяется датой подачи заявки на сайте Исполнителя.

### **3. Порядок оплаты**

3.1 Исполнитель приступает к оказанию Услуги не ранее подтверждения факта 100% оплаты стоимости Услуги. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется посредством платежного сервиса, интегрированного на сайте Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через систему быстрых платежей (в том числе с использованием QR-кода, размещенного на Сайте). Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2 В случае технической невозможности осуществить платеж способом, указанным в п.3.1 Исполнитель может обратиться к Заказчику за альтернативным способом оплаты, например, через перевод по номеру карты.

3.3 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

#### **4. Порядок оказания услуг. Правила возврата денежных средств**

4.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере, указанном в п.2.3, п.2.8 Договора и соответствующих разделах Сайта, в порядке, установленном пунктом 3.1. настоящего Договора, но не позднее начала оказания услуги. По требованию Исполнителя Заказчик обязан представить Исполнителю подтверждение произведенной оплаты (например чек или скриншот из банковского приложения). В случае непредставления указанного подтверждения, Исполнитель вправе отказаться от оказания Заказчику Услуги.

4.2. Длительность оказания Услуги — 3 месяца с момента открытия доступа к содержанию Курса.

4.3. Заказчик может отказаться от Услуги до открытия доступа к содержанию Курса по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе «Реквизиты» настоящей оферты, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременном отказе от Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные за несостоявшуюся консультацию, не позднее 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления о возврате с учетом положений п.3.3 настоящего Договора. Заказчик оформляет заявление в свободной письменной форме и направляет Исполнителю.

4.4. В тех случаях, когда Заказчик предупредил после открытия доступа к Курсу или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности получения Услуги и/или не осуществил связь с Исполнителем в согласованное время, денежные средства, полученные в качестве оплаты за Услугу, Заказчику не возвращаются.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуги без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик недееспособен или является несовершеннолетним.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

- Исполнитель оказывает информационно-консультативную Услугу в соответствии с настоящим Договором.
- Исполнитель обязан проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- Содержание и подходы к оказанию Услуги определяются Исполнителем.
- Исполнитель имеет право привлекать к своей работе специалистов которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Заказчику.
- Исполнитель своевременно публикует на сайте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила оказания Услуг.
- По письменному требованию заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

- Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
- Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возврата уплаченных Заказчиком денежных средств без объяснения причин.

## 5.2 Права и обязанности Заказчика:

- Заказчик обязуется ознакомиться с информацией, указанной в настоящем договоре и с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.
- Заказчик обязуется оплатить Услугу в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем Договоре.
- Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.
- Заказчик обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение любым способом. Заказчик обязуется не вести видео- или аудиозапись оказания Услуги, включая любую часть Курса. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
- Заказчик дает согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, сообщений в мессенджерах или SMS.
- Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора.
- В случае отказа Исполнителя от выполнения договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, перечисленных Исполнителю за еще не оказанную Услугу, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5, п.4.5 настоящего Договора.
- Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

5.3 Любая информация, сообщенная Заказчиком Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Заказчиком и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, противоречащие Уголовному кодексу РФ и Кодексу об административных правонарушениях РФ.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе, возникшие в процессе оказания Услуги, в том числе в работе приложений (электронных мессенджеров).

6.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое состояние.

6.5. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.6. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, рекомендаций, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Исполнитель не дает гарантий или предостережений письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика.

6.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1225-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

## **7. Споры, разногласия сторон и прочие условия**

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.3. Политика обработки персональных данных указана на сайте <https://sdvg.club/privacy-policy/>

## **9. Реквизиты исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Резников Максим Константинович

Адрес регистрации: 394030, г. Воронеж, ул. Кропоткина, д.10, кв.56

ОГРНИП 321366800008899, ИНН 366406547955

Телефон: +79304170288, Сайт: <https://sdvg.club>

Банковские реквизиты: Расчётный счёт: 40802810002500123339

Название банка: ООО «Банк Точка» БИК: 044525104

Корр. Счёт: 30101810745374525104

Договор оферты